



財團法人劉曜璋青年國際志工基金會
International L.Y.W. Youth Foundation

☎ 04-2615-3117 分機1111

☎ 04-2615-2314

✉ lywyouth@gmail.com

🏠 台中市沙鹿區清泉路1號

facebook LYW劉曜璋青年國際志工基金會

愛飛翔 無國界

國際志工初心者的秘訣





愛飛翔 無國界

國際志工初心者的秘訣

CONTENTS

03 劉曜璋青年國際志工基金會緣起

04 劉曜璋青年國際志工基金會在做的事

07 短期志工的行前錦囊：國際志工旅程的十個關鍵步驟

I5 關於國際志工的這些那些Q&A

1. 做志工是為了什麼？正確的志工服務心態應如何實踐？
2. 國內志工跟國際志工的差別？
3. 為什麼你們要推廣國際志工，覺得國際志工可以帶給社會什麼？
4. 國際志工對青年國際視野的拓展真的有幫助嗎？
5. 國際間的志工來往非常頻繁，也有國際志工來台灣嗎？台灣在此方面如何給予那些國際的志工們協助呢？
6. 也歡迎中年人參與國際志工嗎？
7. 國際志工為什麼沒有補助呢？為什麼費用要自己負擔呢？
8. 國際志工如何提升自我應具備的能力，避免成為國際團康活動？
9. 如何評估自己適合參加什麼性質或環境的國際志工？
10. 當深入當地時，面對文化的衝擊，怎麼調整心態？
11. 短期志工介入是否會給當地人們造成負面的影響？

22 有哪些平台可以提供台灣青年參與國際志工的資訊？

1. 社團法人台灣國際青年文化交流協會 (ICYE)
2. 國際工作營-VYA Taiwan願景青年行動網協會 (VYA)
3. 國際經濟學商學學生會 (AIESEC)

劉曜瑋青年國際志工基金會 緣起

2012年暑假，當時大學三年級的劉曜瑋透過AIESEC遠赴印度參與海外個人志工專案計畫。然而在那年父親節，曜瑋卻在印度不幸因車禍身亡，劉爸爸和劉媽媽頓時深陷人生幽谷。經過半年的沉澱情緒與轉換心境後，決定將小愛昇華為大愛，以劉曜瑋名下股票和財產成立「**劉曜瑋青年國際志工基金會**」，讓他所熱愛的志工志業與善心善念，能以另一種形式在世間流傳、延續。

「**因為貧窮，所以我在這裡！**」曜瑋遠赴印度從事志工服務時，他在日記裡寫下了這句話。因為著這句話，讓我們決定延續曜瑋獻身於縮短世界孩童在貧窮之間所受不公平待遇的志業與夢想。

正因想要延續曜瑋對這個世界的愛，所以基金會的核心精神是「**愛、希望、奉獻**」；也因想要完成曜瑋對國際社會服務的梦想，所以基金會的宗旨是「**積極推廣關懷國際社會之理念、協助青年參與國際志工的行列**」。

2013年1月3日，劉曜瑋青年國際志工基金會完成所有法定程序，正式成立運作。



劉曜瑋青年國際志工基金會 在做的事

國際 志工基金會推廣國際志工的方式是透過接受個人或團隊提案，由審查小組評選出合適的個人或團隊，再以資金補助的方式協助有志青年或非營利組織（NPO）從事國際志工團服務。

自102年起至107年，參與劉曜瑋基金會補助計畫的個人及團隊(共505人)已跨足14個國家，其中非洲國家有6個，總飛行距離高達491,029公里，可繞行地球12圈！

四大補助專案簡介

【大專青年】非你莫屬：個人國際志工補助計畫

曜瑋不能親自完成的志業，由基金會接棒繼續向前行，因此基金會成立之後，即著手規劃並辦理「非你莫屬：國際志工補助計畫」。透過補助有志於國際志願服務領域之大專青年，使其能勇敢去擁抱夢想，前進南亞、非洲，為第三世界貧困的兒童服務。目前分別與AIESEC Taiwan、ICYE Taiwan、VYA Taiwan合作，提供機票補助鼓勵大專青年利用暑假，赴南亞、非洲、中南美洲等地區的國家從事為期一個月的志願服務。（申請步驟見封底內流程圖）

【高中職生】轉動世界未來有我：暑期志工培力計畫

為將國際志願服務的理念向下扎根，規劃辦理「轉動世界未來

有我：青年國際志工培力計畫」，透過舉辦國際志工講座以及辦理高中職生自組團隊服務補助，讓更多青年學子也能獲得資源與管道接觸並瞭解國際志工領域。

【國小兒童】偏鄉小學英語提升計畫

有感於偏鄉學習資源較缺乏，基金會為鼓勵偏鄉地區的小學進行英語培育，我們歡迎學校與老師共同主動規劃孩子的英語教學方案，提案通過後，我們將協助學校解決沒有多餘經費聘請外師的窘境。

【非營利組織】曜瑋傳愛：國際志工團隊計畫

此外在推廣國際志工的道路上，我們希望找到更多有志一同的夥伴們，故本會亦辦理「曜瑋傳愛獎：非營利組織國際志工團隊補助計畫」，邀請非營利團體提案，本會將提供經費補助給台灣各地從事國際志願服務工作的中小型非營利團體，使其能夠持續帶動國際志工，並深耕第三世界國家真正需要幫助的團體或個人。

隨時與曜瑋基金會保持聯繫！

電話：04-26153117 #1111

地址：台中市沙鹿區清泉路1號





短期志工的行前錦囊： 國際志工旅程的十個 關鍵步驟

原文／賴樹盛

編輯／劉曜璋青年國際志工基金會

「如果平常沒有服務習慣，卻立志要到海外幫助他人，這不太有說服力吧？」

作為一位國際志工，並非到海外才開始服務，因為志願服務的態度和意義，在台灣或海外都是相同的。平時對生活周遭有所觀察，主動參與公共事務，關懷他人需要，及時提供協助，經由志工服務的實務經驗，能培養對志願服務的基本認識，同時學習助人工作的技巧，都能幫助你成為一位「真正」的國際志工。

1 · 養成志願服務的習慣——出走，從腳下土地開始

無論是哪一種社會福利議題，只要我們願意花時間去認識都很好，加入自己感興趣的議題與公益團體，然後盡情享受一群人為著良善目的一起付出的喜悅吧。當然，別忘了，服務家人、幫忙爸媽做家事也同樣重要！



◀ 立即掃！

現在就上獨立評論「作伙國際參與」專欄，
看更多思考國際志工的深度好文！



2 · 累積有意義的旅行經驗一走，需要不斷練習

「如果你在旅程裡都無法照顧好自己，又如何能在海外服務他人呢？」

平時累積一個人的旅行經驗，對於成為國際志工非常有幫助。旅程裡的種種經歷，將培養自己對環境的適應力，對突發狀況的因應力，以及獨立處理各項事務的生活力。

可是，什麼是有意義的旅程呢？到一個陌生的地方，通常能鍛鍊更敏銳的觀察力、鍛鍊對於不同文化的敏感度，思索彼此間的連結。

3 · 認真看待心中的想望一走，傾聽內在的聲音

成為國際志工前，需要先問清楚自己：「為什麼想去海外服務呢？對他人苦難有所感觸，期許自己能夠去幫助別人，這是利他動機；想去看看不一樣的世界，促使自身能夠成長，這是利己動機。」其實，對大多數人而言，通常兩種動機都有。

確認自己的動機，更能知道如何準備心態，建立合理預期，避免按表操課的樣板服務。出發前，找一張白紙，逐項寫下並思考自己的動機。唯有你最明白，自己在海外服務旅程的付出及收穫。



4 · 熟悉自己的志工任務及主辦單位一走前，要做好的功課

「如果說，你已經決定出國當志工，除了報名繳費之外，請你多花些時間，儘可能熟悉你打算參加的機構及任務好嗎？」

近年來，參與國際志工的機會越來越多，但海外服務絕非僅是套裝旅程。因此，搜尋網路資料、聯繫主辦單位、請教資深志工，多瞭解該機構與當地社區合作情況，組織財務是否透明，任務設計是否恰當，對於當地社區回饋狀況，服務計畫是否具有永續發展影響等，都是你出發前可以做的事。

負責任的主辦單位，必須為參加志工提供說明會及介紹計畫內容，並進行培訓討論服務倫理、跨文化、發展議題。

5 · 隨時隨地與世界交朋友一走，就在生活周遭裡

閱讀能夠幫助人們擴展視野，挑選幾本當地人文史地的書冊，將會有助於對將前往的國度更加瞭解；選擇幾本國際發展議題的書籍，也能讓你對服務工作有深入的理解。

除了閱讀之外，人們常忽略了世界就在我們的周遭。台灣有數十萬的新移民及外籍勞工，還有無數來台旅遊讀書的國際人士，這些朋友不但是最瞭解他們故鄉的人，同時也是最能幫助我們認識世界的友善窗口。



6. 尊重當地並接受學習者的角色一出走時，讓自己開始改變

我們與當地社區對於時間概念、事務安排、思考模式，通常都會存在差異，若總是把自己想法放在第一位，可能造成彼此誤解，甚至導致衝突，無法順利推動服務。

因此，志工需要先懂得理解，事情皆存在著不同的做法，尊重當地社區工作者的專業及經驗，透過協力合作來完成任務。海外服務是一種跨文化互動與共事的過程，試著親近當地觀點，分享彼此經驗。

7. 展現專業態度及保持彈性和適應性一出走，是一種適應力的養成

「到了海外服務時，發現原來和自己想像的截然不同，對當地許多狀況感到不安或不滿情緒該怎麼辦呢？」

這些可從主辦單位提供的行前訓練及當地引領來避免，協助志工建立合理期望，瞭解服務成效來自於持續培力當地社群，以及作為一位志工角色及責任的重要性，隨時回應當地社區及合作夥伴的反饋。

許多資深志工皆曾提到，讓自己保持彈性以及學習適應的重要性。即使主辦單位已明確規劃，但仍可能隨時出現新變化，在合理範圍內，你要學習保持彈性及適應，來因應各種狀況。

8. 照顧好自己的安全與身心健康一出走時，別忘了所有為你擔心牽掛的人們

主辦單位應提供你當地基本資訊，但是維護好自身健康以及安全同時也是志工的責任，先蒐集當地的衛生條件及安全須知，行前自我評估是否適合前往，並做好預防措施及加強身心狀態。海外服務期間，志工必須能夠隨時保持警覺意識，向當地社區請教安全防範，攜帶並牢記緊急狀況連絡方式，避免可能發生危險的區域及活動，夥伴間相互提醒與照顧同樣重要。

9. 有責任的公平旅行一出走時，從心學習生活

盡量貼近當地生活方式，享用當地生產的飲食，購買當地製作的物品，消費當地人提供的服務，用行動支持在地社區型經濟。簡單來說，要讓當地人能夠賺到你的錢，因為這可以直接改善貧窮家庭的經濟情況。

自行攜帶盥洗用具、避免使用一次性用品、儘量用淋浴方式、主動告知櫃台無須每日更換床單等，雖是簡單小舉動，卻能節省當地可貴的水資源及減少廢棄物。





10 · 公益服務的持續參與—出走，真正能改變的是自己

「當你以為帶著滿滿感動回到台灣，便畫下了完美句點，但其實這趟服務旅程才正要開始呢。」

許多擔任過國際志工的朋友，回到家鄉後，發覺真正的衝擊可能才開始。朋友們不太明白你描繪的體會與感動，你發現生活周遭充斥冷漠無感，或者自己轉眼又回到忙碌緊湊的生活裡。

如何將滿滿的感動化為持續的行動，通常被許多人所忽略了。有些志工組織會安排返回後的團體討論等形式，引導參加者回顧及反思整個歷程，因此，你應該允諾全程參加服務前培訓與服務後省思。

在出發前給自己一份期許。返回台灣後，關注一個感興趣的國際發展議題（貧窮與不平等、環境與生態、衝突與和平等），加入公益組織成為長期會員或志工，理解相關的知識體系及因應方式。將服務過程裡得到的啟發，內化為新的行動能量，繼續為自己和周遭帶來新的改變，即使只是一點一滴，都很有意義。

當自己開始改變，世界也就有了變化。



關於國際志工的 這些那些Q&A

1 · 做志工是為了什麼？正確的志工服務心態應如何實踐？

「入境隨俗、尊重差異、謙虛參與」是真正能讓自己融入世界的方法。服務之前可以先問問自己「如果當地只能提供冷水洗澡；如果當地沒有沖水馬桶；如果當地的飲用水品質不如期待等...我能接受嗎？」

我們都是自私的，但某些時候，我們也是無私的。我們都有對精神層面更高層次的追求，服務他人的動機正是來自於這樣的精神號召。

服務的本質是，減少人與人之間自然條件的差距，讓我們用自己的優勢與才能，發揮所長，與他人產生連結，即便短期，在服務的當下仍有它的價值，不一定是人一定要在那邊長期的工作，不過對於弱勢的關心不要間斷，這樣也是保有陪伴的意義。除非將一時的志工行動變成自己一生的志業，否則，我們永遠都是這次服務專案中最大的受益人！

2 · 國內志工跟國際志工的差別？

就服務的本質而言，是沒有差別的。

但，遠赴國外擔任志工，除了從事服務之外，還要面對文化差異帶來的震撼，親身體驗彼此的差異，更讓台灣志工知道其實能擁有一個遮風避雨的家、享受安穩的教育以及溫飽的三餐，對許多國家的人來說是奢侈的夢想，因而教會志工們要珍惜所有，並學會感恩，甚至願意從自己開始改變！

當然，並不是說必須到開發中國家做志工才是做好事、才有可能改變，如果你其實更願意從自己腳下的土地開始，關心自己所住的、生活的、每天經過的社區，關心社區裡有什麼樣的組織、過去有什麼歷史、住了什麼樣的人以及這些事物帶來的什麼樣的影響，這些都會是使你成為很棒的志工的養分。

3 · 為什麼你們要推廣國際志工，覺得國際志工可以帶給社會什麼？

如果從事過國際志工的志工們，能夠把當下的感動化為實際改變自己的行動，並且延續這份改變帶來的漣漪效應，例如：開始持續關注一項議題、持續成為某個組織的志工夥伴、調整自己待人處世的方式等，這些都是能促成更大效益的良善循環。

4 · 國際志工對青年國際視野的拓展真的有幫助嗎？

培養國際觀，就是不斷形成各種對外國標籤化刻板印象，和打破或重新認識這些刻板印象的過程。

在充滿異國文化的地方進行國際志工，便是培養國際觀的好方式：對於台灣以外的國家，我們常因無知而形成很多與事實有距離的刻板印象。然而，如能透過實際到達當地、認識當地人，了解當地社經歷史脈絡等，我們才能了解自己的限制及知道什麼是包容。

國際觀不是只有英語能力的提升，還要讓自己能夠有脈絡化地思考：在批判某些事件之前，先盡力了解各種國際事件的歷史脈絡，然後再問自己「事情為什麼會如此發展？事件中的各方持有什麼立場？為什麼會持有這樣的立場？」，如此反覆練習，我們的眼界自然會更開闊、心胸更包容。

5 · 國際間的志工來往非常頻繁，也有國際志工來台灣嗎？台灣在此方面如何給予那些國際的志工們協助呢？

負責媒合台灣志工到世界各地擔任志工的平台，也媒合國際志工來台灣，例如：

- ① **ICYE Taiwan**：每年約接待20位來自世界各地18至28歲的青年來台灣，進行語言教學、社區營造等專案。
- ② **VYA Taiwan**：自2008年開始，平均每年接待80位國際志工來台灣，這群國際志工在台灣投入兒童、老人、社區發展等不同類型的專案。

來台服務的國際志工還有很多很多，他們藉由長期或短期的志工服務與台灣的接待家庭及工作單位一起生活，在學習中拓展自己的視野。

6 · 也歡迎中年人參與國際志工嗎？

有些組織並不限制年齡，只要認同他們的組織，都歡迎大家隨時作伙飛出去看見更多需要幫助的角落。

例如長年深耕尼泊爾的環宇文教基金會、深耕柬埔寨的台北市希望社會服務協會、深耕非洲的舊鞋救命國際基督關懷協會等，他們每年寒暑假都會招募志工團到他們長期耕耘的國家進行為期2～3週的工作。

前述的組織都是台灣成員組團出發，屬於國際志工團；一般個人國際志工專案確實會有較多年齡限制，如果是30歲以上的朋友們對個人型的專案較感興趣，可以參考VYA（願景行動青年網協會）提供的專案。

7 · 國際志工為什麼沒有補助呢？為什麼費用要自己負擔呢？

一般人已經很習慣付費得到的是有形產品、奢華的體驗，國際志工其實是另一種認識世界的方式。

許多非營利組織都需要靠募款來支應各項服務計畫的開銷，也正因為人力不足，所以才會招募各類型的志工來接力完成預定的服務計畫。

參與國際志工支付費用包含：

- 1 自己的來回機票：機票價格取決於計畫地點之外，還有旅遊淡季旺季的問題，所以即使相同組織相同地點都還是可能在這部分有數千元的落差。

- 2 計畫費用：通常都包含整個計畫的交通、飲食、住宿、保險、當地翻譯或雇員費用、文化體驗、正副領隊費用、人事行政費等。
- 3 維持組織營運、計畫場勘與開發的人事行政費。
- 4 提供志工教育訓練，培養台灣國際事務人才。

參與國際志工其實也有申請補助的管道：

- 1 有些大專院校本身很鼓勵學生參與國際志工服務，或許會提供相關補助獎勵，可以主動向學校詢問。
- 2 有些政府部門也有申請補助的管道，像是教育部青年發展署就有補助海外壯遊計畫以及青年海外志工服務隊。
- 3 民間非營利組織，例如財團法人劉曜瑋青年國際志工基金會，實際補助方式需參閱當年度補助辦法。

國際志工風氣愈盛，公私部門都有許多相關的補助徵選計畫，這些都需要想踏上國際志工之路的你用心留意、搜尋喔！

8 · 國際志工如何提升自我應具備的能力，避免成為國際團康活動？

確實有很多國際志工團隊不管到哪裡都是同一套育樂營內容。很多領隊也許會說「都是因為我們去的時間太短、準備這些比較簡單、這些遊戲很好玩啊，台灣小孩都很喜歡耶……」

面對這類短期型態的志願服務，也是需要主動了解服務單位的實際需求，否則就會落入了「自以為是的為你好」的桎梏中。所以向當地組織的窗口詢問、自行搜尋有關專案國家的各種文化資料、向有經驗的領隊老師請益等，都是很好的開始。只要對專案組織的背景有了較多的認識，就可以設計出更符合當地的服務，成為當地組織的助力。

9 · 如何評估自己適合參加什麼性質或環境的國際志工？

例如：短期vs長期、身障機構vs兒少福利vs其他、開發中國家vs已開發國家……等。

首先，出國參與國際志工計畫，會需要一筆費用。所以建議評估方式如下：

- ① 自己能負擔的費用（歐、美、非都是費用較高的地區）；
- ② 自己有興趣的議題（平時就在關注的議題最棒啦）；
- ③ 自己有多少假期（短期通常4週內，長期則12週以上，依專案規定）；
- ④ 親自跟專案承辦人接洽，請他為你解說。

10 · 當深入當地時，面對文化的衝擊，怎麼調整心態？

在接觸外部世界前，我們身處的社會與環境形塑自己的價值觀與對世界的認識，當首次接觸到外界，接受到不同觀點的相互衝擊與矛盾時，可能會是相當痛苦的過程，但也是一次突破框架重生的機會，例如：面對「以手吃飯」和「原住民輪杯」文化時，志工可能因「現代化教育」中的公衛知識，認為可能不衛生或有傳染病的風險而在心理上產生抗拒。台大社會學博士趙中麒提出三個原則，幫助我們的重生過程更加順利：

- ① **共融與入境隨俗**：避免用自身既有價值判斷田野中的人事物，如有些文化中沒有私有財產的觀點，或是以手吃飯等。儘量用當地人的角度理解當地文化，但並非追求變成當地人，因為這是無法達到的。而閱讀相關資料，能促進文化差異的理解，也能幫助我們避免用自身價值判斷當地文化。

- ② **接受普世價值與文化差異的衝突**：認知到田野中必將面臨到價值衝突與文化差異的事實，但在尊重文化差異時，或對特殊價值的立場與態度，應有自己的思考，避免總是落入「這是他們的文化與社會，我尊重」的廉價教條式主義。

- ③ **不斷自我重建**：自我認同重建並非完成後即一勞永逸，當志工每每面臨到不同的文化衝擊，可能就會再度產生重建的過程，因此這是不斷變動的過程。

【參考資料：李淑菁（2017）。「體驗」作為多元文化教育的一種方式：內涵與實踐。《教育脈動》，頁12。】

11 · 短期志工介入是否會給當地人們造成負面的影響？

這問題是經典！小編在這裡引用刊登在NPOst網站上的一篇文章來做為回答：

褚士瑩專欄【阿北私會所】

志工帶來的影響，不是自己說了算！

連止痛藥都有分治頭痛跟牙痛，志工也不會只有一種！
實際上，志工不是止痛藥，志工根本是草藥！

志工的世界像藥草那樣充滿了生物多樣性，有些眾人稱讚的好物換人吃或換了一個產地就毫無效果，有些混搭在一起的時候還會變得有毒……（未完）



◀ 立即掃！

現在就上褚士瑩專欄【阿北私會所】，閱讀精彩全文！

有哪些平台可以提供台灣青年 參與國際志工的資訊？



社團法人
台灣國際青年文化交流協會
(ICYE)

ICYE (International Cultural Youth Exchange) 是一個立足於德國的國際性非營利組織，有將近40個會員國、遍佈於全球5大洲，共同為實踐青年公益而努力。每年有超過200個專案供大家選擇，我們所提供的志工服務類型涵蓋甚廣，從養護、教育、藝文、社區到環境保育，參加者可依自身意願申請理想的服務國家與工作單位。

服務項目：海外短期、海外長期、英國Volunteering Matters、
印尼工作營

聯絡方式：電話 / 06-2671471



◀ **立即掃！**

現在就上ICYE Taiwan官網，了解詳細資訊！



國際工作營
VYA Taiwan願景青年行動網協會
(VYA)

願景青年行動網協會 (Vision YouthAction, VYA) 是一個以青年為主體的非政府組織，成立於2002年，致力推動「青年生活公益化」、「公益參與國際化」的理念，積極參與國際志願服務網絡，期待透過國際志願服務的參與，台灣青年能在國際上越來越活躍，扮演一個積極的世界公民。每年提供全球超過100個國家，至少3000個海外服務計畫，邀請你一起做個快樂的國際志工！

服務項目：海外短期志工、海外團隊志工、青少年志工、上班族志工、教育旅行

聯絡方式：電話 / 02-23654907



◀ **立即掃！**

現在就上VYA Taiwan官網，了解詳細資訊！

AIESEC是全球最大國際學生領導的組織，我們透過具挑戰性的團隊實務經驗，培養自我覺察、世界公民意識、解決問題能力與激勵他人四項青年領導力特質，有無數的青年一起為了夢想而努力。每年超過120個國家地區提供6500個以上海外實習職缺、21000個以上海外志工專案，平均一年送出700位以上的台灣青年到海外踏上挑戰之旅。

服務項目：海外成長計畫、海外實習計畫、海外青創

聯絡方式：電話 / 02-23675893



◀ 立即掃！

現在就上AIESEC官網，了解詳細資訊！



劉曜璋青年國際志工基金會

「非你莫屬」個人國際志工補助申請步驟

(詳細辦法請參閱每年3-4月粉專公告)

